

Algemene Voorwaarden

Begrippen: Coachee: de persoon die begeleid wordt door de coach

1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor individuele coaching, voor persoonlijke begeleiding, voor teambuilding, voor facilitering van teamsessies en voor bestuurs- en organisatieadvies, tussen Paul Loven Coaching en Bestuursadvies BV (hierna "Paul Loven") en opdrachtgever en/of coachees, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2 Grondslag offertes

Offertes van Paul Loven zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever of coachee staat/staan ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft/hebben verstrekt. Paul Loven zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Alle opdrachten worden uitgevoerd door een coach van Paul Loven. Betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of coachee of door Paul Loven geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis uren, reis-en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk worden berekend. Voor opdrachten die tijdens hun verloop over de jaarwisseling heen gaan, kan een verhoging van het tarief worden toegepast aan de hand van de Consumenten Prijs Index (CPI), zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) deze jaarlijks vaststelt.

5 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 4 genoemd worden maandelijks door middel van een factuur met specificatie in rekening gebracht, vermeerderd met het op het moment van factureren toepasselijk BTW percentage. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na facturatiedatum. Een

deel van het honorarium en de kosten kunnen ten tijde van het moment van opdracht in rekening gebracht worden, voor zover vermeld in de offerte.

In geval de opdrachtgever na 30 dagen na de facturatedatum niet of niet volledig betaald heeft, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en wordt een rente in rekening gebracht. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Indien betaling vervolgens binnen 14 dagen wederom achterwege blijft, kan Paul Loven met een beroep op de onzekerheidsexceptie (art 6:263 BW) de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever of coachee in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

6 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever of coachee aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever of coachee, zal Paul Loven de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever of coachee worden bevestigd.

7 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Paul Loven worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Paul Loven verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Paul Loven kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever of coachee is goedgekeurd. Binnen 14 dagen na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever of coachee Paul Loven hierover te berichten. Indien de opdrachtgever of coachee niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Voor de feitelijke facturatie en betaling gelden vervolgens de voorwaarden als opgenomen in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

8 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever of coachee, heeft Paul Loven vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op

compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse facturatiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Paul Loven mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Paul Loven behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichtte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever of coachee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichtte werk ter beschikking worden gesteld, voor zover nog niet gebeurd. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

8.1 Annulerings- en uitstel regeling teamsessies en groepsopleiding

8.1.1 Annulerings- of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 14 werkdagen voor de geplande datum tot 7 werkdagen ervoor: i) 50% van de fee voor Paul Loven is verschuldigd en ii) 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook daadwerkelijk gemaakt zijn.

8.1.2 Annulerings- of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 7 werkdagen voor de geplande datum tot op de dag zelf: i) 100% volledige fee voor Paul Loven wordt in rekening gebracht voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en ii) 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voor zover die kosten ook daadwerkelijk gemaakt zijn.

8.1.3 Wijziging van het aantal deelnemers, die pas op de dag zelf blijkt. i) Indien het aantal deelnemers zakt beneden het voor die dag geldende minimum; zie punt 8.1.2; indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is het minimum gelijk aan 4 deelnemers. ii) Indien het aantal deelnemers zakt, maar niet beneden het minimum: geen extra kosten, maar ook geen recht op gratis plaatsen in nieuwe dag/dagen, tenzij de niet verschenen personen alsnog inpasbaar zijn in al geplande andere dagen die nog niet tot aan hun maximum vol zitten. iii) Indien het aantal deelnemers blijkt te stijgen boven het voor die dag/dagen geldende maximum: de teveel verschenen personen zullen worden gevraagd zich terug te trekken. Voor die personen is er geen recht op een gratis nieuwe dag/dagen, tenzij de teveel verschenen personen nog inpasbaar zijn in al geplande extra dagen van dezelfde teamsessies en/of groepsopleiding, die nog niet tot het maximum aantal deelnemers vol zitten. Indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is het maximum gelijk aan 12 deelnemers.

8.2 Annulerings- en uitstel regeling individuele coaching

Annulerings- of uitstel besluit genomen binnen 48 uur voor de geplande afspraak: i) 100% volledige fee voor Paul Loven wordt in rekening gebracht voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en ii) alle ruimte-, apparatuur- en arrangementskosten, voor zover gemaakt. Deze fee en kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/dagen uitgesteld worden naar andere data.

9) Vertrouwenscommissie en klachtencommissie

Indien de opdrachtgever of coachee tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de uitvoering er van en Paul Loven daarover naar zijn/haar oordeel niet voldoende opheldering kan geven, staat het de opdrachtgever of coachee vrij een beroep te doen op de klachtencommissie van Phoenix Opleidingen TA/NLP om zijn probleem aan te horen en de situatie vakmatig te verduidelijken. Evenzo staat het Paul Loven vrij om de klachtencommissie van Phoenix Opleidingen TA/NLP in te schakelen om over een probleem van professionele aard, gerezen in de uitvoering van de opdracht, te adviseren.

10) Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, de begeleiding of het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Paul Loven.

Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Paul Loven. De opdrachtgever of coachee heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie of voor zichzelf, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11) Vertrouwelijkheid

Paul Loven is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en van de coachee ten opzichte van derden. Paul Loven zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en de coachee. De opdrachtgever en coachee zullen zonder toestemming van Paul Loven aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Paul Loven, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportages ter beschikking stellen. Paul Loven is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de coachee in die gevallen waarin de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde rechtspersoon zijn.

12) Aansprakelijkheid

Paul Loven is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld bij het niet in acht nemen door Paul Loven van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het doen van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Paul Loven voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht al heeft ontvangen. Een aansprakelijkstelling door de opdrachtgever of coachee dient binnen zes maanden na het vaststellen daarvan plaats te vinden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of coachee zijn rechten op aanspraak heeft verloren.

13) Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

14) Paul Loven houdt zich aan de Ethische Code en Klachtenprocedure van Phoenix Opleidingen
TA/NLP